

TERMINOS Y CONDICIONES AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V.

1. Las reservaciones son responsabilidad de AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V., lo que conlleva al cliente (en adelante EL USUARIO) a la aceptación de la fecha que asigne AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. mediante su página web para participar en la atracción.
2. AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. establece el costo por persona para vivir la experiencia en Pesos Mexicanos dependiendo de cada sede y ubicación y este costo ya incluye impuestos y propinas y es publicado en nuestra página web.
3. AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. no será responsable en ningún caso y no pagará a EL USUARIO por la pérdida o daño irreparable o parcial, incluido el robo de aquellos objetos propiedad de EL USUARIO y que llegasen a afectarse por razón de algún percance sucedido durante la operación de la atracción
4. AEROBAR TULUM, S.A. DE C. V. asignará un número de reservación a EL USUARIO, una vez que éste haya realizado la operación de compra del paquete que hubiese solicitado, en cuyo caso dicho código se hará llegar a la dirección de correo electrónico que EL USUARIO haya proporcionado a AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V.
5. Toda reclamación relacionada a la operación y organización de la atracción, deberá ser presentada ante AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. a través de la dirección de correo electrónico: _____
6. AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. No aplica reembolsos en caso de que el USUARIO no se presente el día de su evento, en este caso el USUARIO no podrá reclamar a AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. ni reembolsos y tampoco se podrá reprogramar para otra fecha sin un cargo adicional el cual estará establecido únicamente por AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V.
7. EL USUARIO podrá hacer transferible sus lugares en caso de no poder asistir enviando a AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. al correo _____ un escrito el cual debemos recibir desde el e-mail con el cual fue realizada la compra y donde el USUARIO confirme que desea hacer transferencia de sus lugares a cierta persona, esta persona deberá presentarse el día del evento con este escrito y una copia de identificación oficial de la persona que le traspasó sus lugares.
8. AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. es una atracción únicamente para mayores de 15 años, menos de 15 años, son bienvenidos acompañados de uno de sus padres al menos, y la edad mínima para poder asistir es de 6 años, no podrán ingerir bebidas alcohólicas y deben tener un excelente comportamiento, en caso contrario AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. tendrá todo el derecho por respeto al resto de comensales de retirar al menor de la atracción inmediatamente.

9. Toda controversia surgida a partir de los presentes Términos será resuelta por las leyes, jueces y tribunales de la Ciudad de México Distrito Federal, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción o fuero que por razón de domicilio tengan o llegasen a tener.

10. En caso de que el CLIMA impida que se realice la experiencia, AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. le ofrece sin costo adicional reprogramar la experiencia, AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. le otorgará la nueva fecha programada exacta y horario y esta no podrá ser cambiada o alterada por el USUARIO, AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. no realiza reembolsos en casos de malas condiciones climatológicas bajo ninguna situación.

11. Si el impedimento fue parcial, es decir que la operación de la atracción se llevó a cabo, pero en cierto momento se interrumpió, AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. programará la espera considerable de cierto tiempo para volver a llevar a cabo la experiencia ese mismo día, en caso de no ser así, el USUARIO podrá pagando el 70% del total del paquete adquirido asistir en otra ocasión.

12. En todos los casos la participación de EL USUARIO en la atracción, es solamente bajo su responsabilidad.

13. Las restricciones en relación a PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD o PADECIMIENTO MÉDICO serán a juicio de AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V., sin que esto signifique discriminación alguna, antes que nada, se atiende en todo momento la seguridad de EL USUARIO.

AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. no limita en ningún sentido la participación a cualquier PERSONA CON DISCAPACIDAD, pero el participante, deberá proporcionar la información suficiente en relación a su condición médica para evaluar la situación y personas capacitadas en seguridad de la experiencia y/o primeros auxilios decidirán si el USUARIO podrá o no participar.

14. EL USUARIO está obligado a prestar atención y a obedecer toda instrucción dada por el personal de AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. Queda prohibido tocar cualquier dispositivo de operación de la atracción. Si el USUARIO en algún momento no llegara a respetar las indicaciones del personal a cargo de la Experiencia, se le pedirá abandonar la misma sin opción alguna a reembolso.

15. No está permitido fumar mientras la atracción se encuentra operación, las únicas áreas permitidas para fumadores serán las áreas que se encuentran al aire libre, se puede fumar en el área de bienvenida lounge, no es permitido fumar cerca de la plataforma aun cuando esta se encuentre en tierra.

16. No se permite la portación de ningún tipo de arma.

17. Cualquier contravención a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V., RESERVACIONES Y COMPRAS VÍA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DE INTERNET, será motivo suficiente para la cancelación de la participación en la atracción, sin responsabilidad alguna para AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. ni reembolsos o reprogramaciones de fechas.

19. El peso máximo permitido de cada asiento de la plataforma no puede ser mayor a los 120kg o en caso de que el cinturón de seguridad no cierre adecuadamente, esto se determinará por el personal capacitado de AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V., en caso de que el usuario no pueda participar por este motivo, no se realizará ningún tipo de reembolso.

20. Mujeres embarazadas podrán vivir la experiencia siempre y cuando no hayan superado los 6 meses de embarazo, tengan una carta firmada por su médico donde diga que no tiene ningún problema para vivir esta experiencia y el cinturón de seguridad pueda cerrar sin problema, si la persona embarazada tiene menos de 6 meses, pero el cinturón de seguridad no llegara a cerrar adecuadamente, no podrá participar de la atracción.

21. La adquisición de alguno de los paquetes que ofrece AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. dará derecho a EL USUARIO a la participación en la atracción, de conformidad con el paquete adquirido.

22. AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. se reserva completamente el derecho de Admisión.

23. Queda prohibido introducir a las áreas de AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. bebidas alcohólicas o acceder a la tracción en estado de ebriedad.

24. La puntualidad es muy importante para AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V., le pedimos que llegue con 30 minutos de anticipación de la hora establecida de su paquete, en caso de que el USUARIO se presente con algún retraso y la plataforma ya haya sido elevada, bajo ningún motivo, por nuestros horarios siguientes de operación y por respeto a los demás USUARIOS la plataforma no podrá bajar, aunque se encuentre está a cualquier distancia del suelo.

25. AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. no se hace responsable por alergias a alimentos o ingredientes que no hayan sido previamente aclarados al momento de su compra. Le sugerimos ver antes el menú y especificarlo al momento de su reserva en nuestro formulario, no será posible realizar un cambio de Menú el día del evento.

26. AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. maneja promociones o descuento eventuales, en caso de que el USUARIO haya adquirido su paquete y posteriormente sea publicada una promoción o descuento, el USUARIO no podrá reclamar a AEROBAR TULUM, S.A. DE C.V. el hacer válido esta promoción si su compra fue realizada antes de que fuera publicada.